

PRAVIDLÁ PREDAJA „ADVENTNÝ KALENDÁR 2025“

Článok 1.

1. Spoločnosť **Consultee, s. r. o. IČO: 47443537, so sídlom na adrese Mickiewiczova 2, 811 07 Bratislava** (ďalej len „Spoločnosť“), organizuje predajnú akciu s názvom „Adventný kalendár 2025“ (ďalej len „Akcia“).
2. Predmetom tohto dokumentu je celková revízia pravidiel (ďalej len „Pravidlá“) Akcie. Tieto pravidlá sú jediným dokumentom, ktorý je záväzný pre pravidlá Akcie. Tieto pravidlá sa môžu meniť a dopĺňať len písomnými dodatkami uverejnenými rovnakým spôsobom ako tento dokument.

Článok 2.

1. Akcia bude prebiehať od **01.12.2025 – 24.12.2025** v e-shope <http://www.naturalcare.sk>, pričom ponuka týkajúca sa Akcie bude platná len počas uvedeného obdobia.

Článok 3.

1. Účastníkom Akcie môže byť fyzická alebo právnická osoba, ktorá je koncovým zákazníkom a spĺňa ostatné podmienky stanovené v týchto Pravidlách (ďalej len „Zákazník“). Akcia nie je určená pre osoby, ktoré nakupujú tovar zahrnutý do Akcie za účelom ďalšieho predaja.
2. Do Akcie budú zaradení len tí Zákazníci, ktorí spĺňajú všetky podmienky Akcie. Spoločnosť si vyhradzuje právo kedykoľvek podľa vlastného uváženia posúdiť splnenie stanovených podmienok jednotlivými Zákazníkmi a vylúčiť z Akcie Zákazníkov, ktorí nespĺňajú podmienky stanovené v týchto Pravidlách, a to podľa vlastného uváženia.

Článok 4.

1. Zákazník, ktorý príde na stránku advent.www.naturalcare.sk, sa Akcie zúčastní otvorením príslušného okienka adventného kalendára s dátumom daného dňa a využitím zľavy, ktorá sa po otvorení okienka v príslušnom dni adventného kalendára zobrazí. Na stránku advent.www.naturalcare.sk sa zákazník môže dostať kliknutím na banner na úvodnej stránke www.naturalcare.sk alebo kliknutím na banner na sociálnych sieťach Instagram a Facebook spoločnosti.
2. Každý zákazník sa môže Akcie zúčastniť každý deň a aj opakovane v danom dni využiť zľavový kód daného dňa, vždy však po splnení všetkých podmienok účasti podľa týchto Pravidiel.
4. Spoločnosť má výhradné právo posúdiť splnenie stanovených podmienok Akcie jednotlivými Zákazníkmi. Spoločnosť je oprávnená definitívne vylúčiť Zákazníka, ak má podozrenie, že sa Zákazník dopustil podvodného konania alebo iného konania, ktoré je v rozpore s dobrými mravmi. Toto rozhodnutie o vylúčení Zákazníka je konečné, bez možnosti odvolania.

Článok 5.

1. Tieto Pravidlá budú k dispozícii na webovej stránke <http://www.naturalcare.sk> počas celého obdobia konania Akcie.

2. Spoločnosť je možné v súvislosti s Akciou kontaktovať aj na e-mailovej adrese alebo telefónnom čísle uvedenom na webovej stránke <http://www.naturalcare.sk> v časti kontakty.
3. Účasť na Akcii je dobrovoľná. Účasťou na Akcii Zákazník súhlasí s týmito Pravidlami a zaväzuje sa ich plne dodržiavať. Práva a povinnosti vzniknuté v súvislosti s Akciou, ktoré nie sú upravené v týchto Pravidlách, sa riadia Všeobecnými obchodnými podmienkami <https://www.naturalcare.sk/obchodnepodmienky/>.
4. Spoločnosť si vyhradzuje právo zmeniť podmienky Akcie alebo dobu trvania Akcie bez uvedenia dôvodov a bez poskytnutia akejkoľvek náhrady a bez akýchkoľvek nárokov Zákazníkov voči Spoločnosti. Každá takáto zmena Pravidiel alebo Akcie bude oznámená rovnakým spôsobom ako tieto Pravidlá. Zmeny bude Spoločnosť vykonávať len z výnimočných dôvodov, najmä v reakcii na okolnosti, ktoré Spoločnosť nemôže primerane ovplyvniť, vrátane technických alebo právnych dôvodov, a za predpokladu, že sa Spoločnosť bude vždy snažiť minimalizovať ich vplyv na Zákazníkov.
5. Pri uplatňovaní práv z vadného plnenia (reklamácie) tovaru v rámci tejto Akcie sa postupuje podľa Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti uverejnených na stránke <https://www.naturalcare.sk/obchodne-podmienky>.
6. Pri odstúpení Zákazníka od zmluvy sa bude postupovať podľa Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti uverejnených na stránke <https://www.naturalcare.sk/obchodne-podmienky/>.
7. Zľavy a iné výhody v rámci tejto Akcie je možné kombinovať len s vernostnou zľavou. Iné zľavy sú vylúčené.
8. Zákazník má právo obrátiť sa s cieľom ochrany svojich spotrebiteľských práv na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia (<https://www.soi.sk/>). V prípade cezhraničného sporu má spotrebiteľ právo obrátiť sa na Európske spotrebiteľské centrum (<http://esc-sr.sk/>).
9. Zákazník, ktorý je fyzickou osobou – spotrebiteľom, má ďalej právo začať mimosúdne riešenie sporu online prostredníctvom platformy ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosúdneho riešenia sporu nie je mediáciou podľa zák. č. 420/2004 Z. z., o mediácii, ani rozhodcovským konaním podľa zák. č. 335/2014 Z. z., zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, a jeho využitím nie je dotknuté oprávnenie Súťažiaceho obrátiť sa so svojím nárokom na Slovenskú obchodnú inšpekciu či na súd.

Dňa 1. 12. 2025